



2023

Algemene voorwaarden



Solar Green B.V.

1-1-2023

Algemene voorwaarden Solar Green Nederland B.V.

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die we met elkaar maken. Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst(en) die u met ons heeft gesloten. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk. Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2023.

Artikel 1. Definities

1.1. U: de persoon waarmee wij, Solar Green, een overeenkomst zijn aangegaan. Dit is een overeenkomst tot het leveren van een product of een dienst aan u, in uw hoedanigheid als particuliere woningeigenaar. De levering van energie valt hier buiten.

1.2. We/Wij/Ons: Solar Green B.V., gevestigd Theodoor Colenbranderhof 11, 3059 LS te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 89178440

1.3. Algemene voorwaarden: het document dat u nu leest met daarin onze algemene afspraken, betalingsafspraken en afspraken per product of dienst.

1.4. Welke regels gelden er: Heeft u een overeenkomst ondertekend of hierop digitaal akkoord gegeven? Dan gelden als eerste natuurlijk de afspraken die wij hebben gemaakt in onze overeenkomst(en). Daarnaast gelden de regels die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden. Hebben wij in uw overeenkomst(en) afwijkende afspraken gemaakt? Dan gelden deze afspraken in plaats van de afspraken uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Aansprakelijkheid

2.1. Solar Green levert producten en/of diensten volgens de wettelijke regels en voorschriften die daarbij horen. Wij zorgen ervoor dat de gemaakte afspraken correct worden uitgevoerd. Als wij onze werkzaamheden door anderen laten uitvoeren dan mag dat.

2.2. Veroorzaken wij schade aan uw spullen en zijn wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de directe schade vergoeden. Dit doen wij tot maximaal het bedrag wat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wij vergoeden geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten). Ook compenseren wij geen opgenomen vrije dagen of rendement.

2.3. Voor de duidelijkheid; door de werkzaamheden kunnen zichtbare sporen achterblijven als gevolg van, maar niet beperkt tot, montage of demontage van steigers en graaf-, boor- en straatwerkzaamheden. Deze sporen zijn helaas onvermijdelijk. Wij kunnen hiervoor niet (geldelijk) aansprakelijk voor worden gesteld. Solar Green zet zich uiteraard in om deze sporen tot een minimum te beperken.

2.4. Is er sprake van overmacht of zijn wij afhankelijk van derden voor bijvoorbeeld de werking van onze producten/diensten? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen. Een voorbeeld van zo'n situatie is een internetstoring.

2.5. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving. Mochten deze wijzigingen ons dwingen om de regels aan te passen dan mogen wij dat doen.

2.6. Ten slotte bent u zelf verantwoordelijk voor het gebruik van onze producten en zijn wij dus niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van de Solar Green producten

Artikel 3. Klachten

3. Bent u ontevreden over onze producten of diensten en wilt u een klacht indienen? Mail dan naar service@solargreen.nl Wij nemen uw klacht in behandeling en zoeken samen met u naar een passende oplossing.

Artikel 4. Offerte & extra informatie

4.1. Alle offertes die wij uitbrengen zijn geheel vrijblijvend. De geldigheidsduur van de offerte staat vermeld in de offerte zelf. Wij mogen uitgebrachte offertes zonder opgaaft van redenen intrekken.

4.2. Foto's of getoonde producten zijn slechts bedoeld als voorbeeld. Het aan u geleverde product kan qua uiterlijk afwijken.

4.3. In de overeenkomst staan opbrengsten, terugverdiertijden en het rendement van onze producten benoemd. Deze gegevens zijn een algemene weergave. Er kunnen dan ook geen rechten aan deze gegevens worden ontleend.

4.4. De aanbieding van Solar Green vermeldt de volledige kosten van de producten en eventuele aanverwante diensten. Solar Green behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de installatie op basis van bevindingen uit de technische (digitale) schouwing eventuele meerkosten op te nemen in de aanbieding. Wij maken deze meerkosten voor u inzichtelijk en vragen u voorafgaand aan de uitvoering om hier akkoord op te geven.

4.5. Indien er een technische (digitale) schouwing plaatsvindt voorafgaand aan de installatie dag dan zal de installatie alleen doorgaan bij overeenstemming over de uitvoering zoals ter plekke vastgelegd.

4.6. De rechten en plichten uit uw overeenkomst(en) mogen wij overdragen aan een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken die wij met u gemaakt hebben nakomt. U geeft ons hiervoor bij voorbaat toestemming.

4.7. Verwachte levertijden worden door ons zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Wij mogen zaken eventueel in verschillende gedeelten leveren.

4.8. De Intellectuele Eigendomsrechten op door ons ontwikkelde producten en diensten berusten bij ons.

4.9. Wij mogen de afspraken die wij maken altijd veranderen. Als wij dat doen dan informeren wij u minimaal zeven kalenderdagen voor de verandering via e-mail. Alleen wanneer de wijziging voor u grote gevolgen heeft dan mag u onze overeenkomst(en) beëindigen.

4.10. Bij gebeurtenissen die niet in deze algemene voorwaarden worden beschreven, beslist de directie van Solar Green

Artikel 5. Overeenkomst

5.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat u onze offerte en deze algemene voorwaarden schriftelijk of via Solarmonkey hebt aanvaard en hebt bevestigd. De bevestiging zult u ten alle tijden schriftelijk ontvangen. Na de aanbetaling wordt er direct een afspraak ingepland voor de installatie.

5.2. Wijzigingen of aanvulling vanuit uw kant aan een overeenkomst dienen eerst schriftelijk gecommuniceerd te worden. Voor een wijziging of aanvulling geldt een nieuwe (aanvullende) overeenkomst die door beide partijen getekend moet worden. Wijzigingen vanuit onze kant zijn mogelijk wanneer door onvoorziene omstandigheden de beschreven materialen in de overeenkomst gewijzigd dienen te worden door vergelijkbare materialen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

6.1. Als jij de overeenkomst wilt wijzigen en/of aanvullen, dan laat jij ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling, wordt behandeld als een aanvullende overeenkomst. Wij laten je eerst weten of en zo ja, welke kosten wij hiervoor in rekening brengen. Het is aan ons om te bepalen of wij de wijziging en/of aanvulling ook kunnen en zullen doorvoeren zodra het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen meer dan 10 % van het totale werk bedraagt.

6.2. Het wijzigen en/of aanvullen van een overeenkomst, kan gevolgen hebben voor de eventuele uitvoerings- en leveringstermijn(en) als ook voor de definitieve (totale) prijs. Wij hebben het recht om in geval van onvoorziene omstandigheden de beschreven materialen in de overeenkomst te wijzigen door vergelijkbare materialen.

6.3. Meerwerk kan mede ontstaan door bepaalde omstandigheden of feiten die niet bekend waren op het moment van de offerte en/of het tot stand komen van de overeenkomst. Ook als jij extra of aanvullende diensten of werkzaamheden wenst af te nemen, kan dit leiden tot meerwerk. Meerwerk wordt op basis van het geldende uurtarief en/of geldende product (eenheids)prijs in rekening gebracht, tenzij wij met jou hierover andere afspraken maken. Meerwerk tot 10% van de offerteprijs is mogelijk wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen. Hierboven dient dit altijd gecommuniceerd te worden met de klant.

Artikel 7. Installatiewerkzaamheden

7.1. Onze monteurs en mensen die voor ons werken, werken volgens de wettelijke voorschriften en de door Solar Green gestelde normen. Dit geldt voor zowel installatiewerkzaamheden als voor eventuele demontagewerkzaamheden.

7.2. Zijn de installatiewerkzaamheden voltooid en is het door ons geleverde product in werking gesteld? Dan geldt dit als de oplevering van het product.

7.3. Installatiewerkzaamheden mogen altijd afgebroken worden, met eventuele ontbinding van de overeenkomst tot gevolg, als zich situaties voordoen waarin, maar niet beperkt tot: a) De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden; b) De locatie voor de installatiewerkzaamheden niet afdoende en/of veilig bereikbaar is; c) Asbest wordt aangetroffen; d) De staat van het dak en/of andere locaties waar werkzaamheden uitgevoerd moeten worden dusdanig slecht of onveilig is dat de installatiewerkzaamheden niet volgens onze normen en/of met de door ons gebruikte materialen mogelijk zijn; e) Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

Artikel 8 Garantie

8.1. Solar Green garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke bij levering van het Product worden bijgevoegd, en aldus gekend door Koper.

8.2. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele zonnestroomsysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Koper gekozen garantietermijn. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de koopovereenkomst bevestigd.

8.3. De garantieverplichtingen van Solar Green voor het product zijn nimmer groter, nog van langere duur dan de garantieverplichtingen van de fabrikant(en) daarvan jegens Solar Green. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de koopovereenkomst.

8.4. De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 25 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Solar Green en vormveranderingen van het object waarop het Product bevestigd is.

8.5. Defecten/storingen als gevolg van uw eigen doen of nalaten vallen niet onder de garantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot, het verplaatsen of tijdelijk verwijderen van producten vanwege verbouwingen of onderhoudswerkzaamheden of een verhuizing. Alle garanties komen dan te vervallen.

8.6. Defecten veroorzaakt door externe factoren vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om factoren zoals, maar niet beperkt tot, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

8.7. Storingen ontstaan door werkzaamheden en/of uitbreidingen aan het product of systeem welke niet door Solar Green zijn uitgevoerd vallen niet onder de garantie.

8.8. Storingen veroorzaakt door defecten in randapparatuur vallen niet onder de garantie.

8.9. Mocht uit het onderzoek blijken dat het defect/de storing te wijten is aan bovenstaande punten of andere factoren buiten Solar Green dan zullen de onderzoekskosten bij u in rekening worden gebracht.

8.10. Cosmetische afwijkingen vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om situaties zoals, maar niet beperkt tot, kleurverschil bij plaatsing of verkleuring op termijn. Bij cosmetische afwijkingen worden producten niet vervangen en er is ook geen recht op vergoeding

8.11. Afbeeldingen, stalen en kleuren van onze producten zijn altijd indicatief. Wij kunnen nooit garanderen dat de weergave van een monster of in de catalogus exact hetzelfde is als het te leveren/geleverde product. Dit kan dan ook geen aanleiding geven voor het vorderen van enige vorm van schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9. Aflevering en installatie

9.1. Het Product wordt door Solar Green geleverd en geïnstalleerd op de overeengekomen locatie, tenzij is overeengekomen dat de installatie van het Product op de locatie door Koper wordt uitgevoerd. Koper dient in voorkomend geval ervoor zorg te dragen dat de installatie geschiedt door een erkend en gecertificeerd vak bedrijf.

9.2. Solar Green behoudt zich het recht voor om voor de levering en installatie een beroep te doen op een onderaannemer naar eigen keuze.

9.3. Koper is jegens Solar Green verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te installeren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt Koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

a) Het personeel van Solar Green en/of onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Solar Green dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits dit tijdig aan Koper is medegedeeld;

b) De toegangswegen tot de plaats van de opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;

c) De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage, dus ook voor de eventuele plaatsing van bouwsteigers;

d) Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

e) Indien de installateurs gezien de hoogte van de dakrand niet veilig kunnen werken dan worden de kosten voor het gebruik van een hoogwerker aan de koper doorbelast.

f) Solar Green zal de noodzakelijke voorwaarden zoals in de bovengenoemde onder a) tot en met e) staan opgesomd steeds van tevoren met Koper bespreken en afstemmen zodat vooraf inzicht hierover (waaronder eventuele meerkosten) bestaat.

9.4. Koper dient ervoor zorg te dragen dat eventueel door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, ook mogelijk voortvloeiend uit gewijzigde overheidsreglementering, die niet tot de overeengekomen werkzaamheden van solar Green of door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Solar Green geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Koper Solar Green hiervan tijdig in kennis te stellen.

9.5. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Koper, en dit aan kostprijs voor Solar Green verhoogd met 10% marge.

9.6. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- b) Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.
- c) Dakpannen die vast verbonden zijn met de dakconstructie en/of gecoat zijn en niet zonder (cosmetische) beschadiging kunnen worden verwijderd ten behoeve het aanbrengen van de dakhaken.

9.7. De Koper verklaart ervan op de hoogte te zijn dat, indien het technisch noodzakelijk is om een extra groep in de meterkast te plaatsen, vanuit de meterkast een kabel naar de omvormer zal worden aangebracht. De kabel wordt in dat geval in overleg met de Koper geplaatst en netjes afgewerkt.

9.8. De Koper verklaart ervan op de hoogte te zijn dat het technisch noodzakelijk kan zijn dat de omvormer op een in overleg met de Koper te bepalen zichtbare plek in de woning wordt geplaatst. Gelet op het feit dat een omvormer overdag een licht zoemend geluid maakt zal rekening worden gehouden met de plek waar de omvormer wordt geplaatst.

Artikel 10 Vergunningsplicht en eigenaarschap

10.1. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele vergunningen. Zorg er dus zelf voor dat aanvraag wordt gestart en dat vergunning uiterlijk op de datum van levering/plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor uw eigen rekening.

10.2. Als u zelf geen eigenaar bent van de woning kunt u met ons geen overeenkomst sluiten, tenzij u in het bezit bent van een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning. Deze akkoordverklaring moet u voor het sluiten van de overeenkomst bij ons aanleveren.

10.3. U vrijwaart Solar Green en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Solar Green product zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

Artikel 11. Prijzen

11.1. De betaling geschiedt volledig na oplevering van de installatie, het openstaande saldo dient door Koper te worden betaald op de dag van de installatie nadat het systeem werkend is.

11.2. Afwijkingen van artikel 10.1. zijn mogelijk door uitdrukkelijke opname hiervan in de overeenkomst.

11.3. Koper dient een betaling binnen de door Solar Green aangegeven termijn te verrichten. Indien Solar Green de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft ontvangen zendt Solar Green Koper een betalingsherinnering toe waarin Koper de gelegenheid wordt geboden om binnen 14 dagen na verzending daarvan alsnog tot betaling over te gaan. Indien ook binnen deze termijn niet tot betaling wordt overgegaan is Koper in verzuim. Als na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Solar Green gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente

11.4. Als u niet op tijd betaalt, of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken diensten stoppen. Ook hebben wij het recht de geleverde producten te verwijderen of op te (laten) halen.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, behouden wij de volledige eigendom (eigendomsvoorbehoud) voor alle afgeleverde en nog af te leveren goederen. Eventuele beschadigingen en/of het tenietgaan van deze goederen zijn volledig voor jouw risico en rekening.

12.2. Wij hebben het recht om goederen terug te vorderen indien jij de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, indien jij liquideert, surseance van betaling heb aangevraagd, jij in staat van faillissement wordt verklaard of er beslag op de goederen wordt gelegd. Zolang de eigendom van de goederen nog niet op jou is overgegaan, is het jou niet toegestaan deze producten te verpanden aan derden of ten behoeve van anderen te verzwaren.

12.3. Jij geeft ons jouw onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om in de gevallen waarin wij onze eigendomsrechten willen uitoefenen, wij al die plaatsen mogen en kunnen betreden waar onze eigendommen zich dan bevinden. Ook hebben wij het recht om in dat geval al onze goederen mee te nemen.

Artikel 13 Afspraken Zonnepanelensystemen

13.1. U koopt bij ons een Zonnepanelensysteem. Uw Zonnepanelensysteem bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte/overeenkomst.

13.2. Wij zorgen ervoor dat het Zonnepanelensysteem wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd. Eventuele aanvullende werkzaamheden die buiten uw overeenkomst vallen worden vooraf met u afgestemd.

13.3. Mocht het Zonnepanelensysteem om wat voor reden dan ook niet functioneren, dan mag u van ons verwachten dat we dat oplossen (indien binnen de garantietermijn). Voor de duidelijkheid; u wordt niet gecompenseerd voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst.

Wat verwachten wij van u?

13.4. U bent verplicht het Zonnepanelensysteem overeenkomstig met de bestemming te gebruiken. Bij onjuist gebruik behouden wij het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

13.5. De verantwoordelijkheid voor de werking van het Zonnepanelensysteem ligt bij u. Storingen of defecten moeten direct aan Solar Green worden gemeld.

Artikel 14 Groepenkast

Waar heeft u recht op?

14.1 U koopt bij ons een Groepenkast. Uw Groepenkast bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte/overeenkomst.

14.2. Wij zorgen ervoor dat de Groepenkast wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd.

14.3. Voor de duidelijkheid; wij verrichten alleen onderhoud aan uw groepenkast indien wij dit apart met u hebben afgesproken.

Wat verwachten wij van u?

14.4. U bent verplicht de Groepenkast overeenkomstig met de bestemming te gebruiken. Dat wil zeggen dat u de Groepenkast alleen gebruikt waar deze oorspronkelijk voor bedoeld is en dat u zelf geen wijzigingen aan mag brengen. Bij onjuist verbruik behouden wij het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

14.5. De verantwoordelijkheid voor de werking van de Groepenkast ligt bij u. Storingen of defecten moeten direct aan Solar Green worden gemeld.

14.6. Het vervangen van een groepenkast zonder aardlekbeveiliging door een groepenkast met aardlekbeveiliging kan in sommige gevallen leiden tot storingen. Aangezien deze storing ontstaat door uw bestaande elektrische installatie zal het oplossen van deze storingen apart gefactureerd worden.

14.7. U vrijwaart Solar Green en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat de Groepenkast zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1. Op al onze afspraken en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

15.2. Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de nietige of vernietigde bepalingen zal tussen u en Solar Green overleg plaatsvinden om zo een vervangende regeling te treffen.

15.3. Solar Green heeft het recht de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen.

15.4. Indien wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.